

## การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายบริหาร สำหรับไตรมาสที่ 2 ปี 2565

### ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ภาพรวมผลการดำเนินงานของบริษัท วันทูนัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) สำหรับไตรมาสที่ 2 ปี 2565 เปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนและไตรมาสที่ผ่านมา มีดังนี้

สำหรับงวดสามเดือนกลุ่มบริษัทมีรายได้รวม (ไม่รวมรายได้อื่น) จำนวน 142.3 ล้านบาท ลดลง 5.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.0 จากไตรมาสที่ผ่านมา นอกจากนี้ เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน รายได้เพิ่มขึ้น 3.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.5 และ **กลุ่มบริษัทมีกำไรจากการดำเนินงาน จำนวน 14.6 ล้านบาท** แต่เนื่องจากขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุน 48.8 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียนจำนวน 47.43 ล้านบาท และผลขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1.42 ล้านบาท ซึ่งผลขาดทุนดังกล่าวเกิดจากความผันผวนของตลาดหุ้นอันเนื่องมาจากภาวะสงคราม และสภาวะเศรษฐกิจที่ไม่มีความแน่นอน (ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2565 บริษัท มีมูลค่าเงินลงทุนคงเหลือ 249.1 ล้านบาท) จึงทำให้ภาพรวมผลประกอบการในไตรมาส 2 ปี 2565 ขาดทุนสุทธิ 39.8 ล้านบาท ลดลง 52.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 413.3 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 2 ปี 2564

นอกจากนี้กลุ่มบริษัทได้มีการทำสัญญาให้บริการใช้พื้นที่บนแพลตฟอร์มและรับผลตอบแทนในรูปแบบของสินทรัพย์ดิจิทัล สกุลเงิน Z7 DAO โดยมีระยะเวลาในการให้บริการ 7 เดือน มูลค่าสัญญา 3.2 ล้านบาท หรือ 100 ล้านเหรียญ Z7 Dao

สำหรับงวดหกเดือนกลุ่มบริษัทมีรายได้รวม (ไม่รวมรายได้อื่น) จำนวน 290.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน และมีกำไรขั้นต้นจำนวน 61.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 21.2 โดยกำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้น 16.9 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากรายได้ที่เพิ่มขึ้นแต่ต้นทุนลดลง **และกลุ่มบริษัทมีกำไรจากการดำเนินงานสำหรับงวดหกเดือนแรกของปี 2565 จำนวน 29.2 ล้านบาท** แต่เนื่องจากขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุน 88.2 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียนจำนวน 76.3 ล้านบาท และผลขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียน จำนวน 11.9 ล้านบาท จึงทำให้ภาพรวมผลประกอบการสำหรับงวดหกเดือนแรกของปี 2565 ขาดทุนสุทธิ 64.5 ล้านบาท

## รายได้

โครงสร้างรายได้สำหรับงวดสามเดือนและหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท	งวดสามเดือน			เปลี่ยนแปลง +/-		งวดหกเดือน		เปลี่ยนแปลง +/-
	Q2'64	Q1'65	Q2'65	QoQ	YoY	6M'64	6M'65	
<b>1. รายได้จากการขายและงานตามสัญญา</b>	<b>4.2</b>	<b>8.4</b>	<b>1.4</b>	<b>-83.4%</b>	<b>-66.8%</b>	<b>12.7</b>	<b>9.8</b>	<b>-23.1%</b>
1.1 การให้บริการออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ	4.2	8.4	1.4	-83.4%	-66.8%	12.7	9.8	-23.1%
<b>2. รายได้จากการบริการ</b>	<b>134.5</b>	<b>139.8</b>	<b>135.0</b>	<b>-3.4%</b>	<b>0.3%</b>	<b>275.6</b>	<b>274.</b>	<b>-0.3%</b>
2.1 การให้บริการบริหารจัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบบเต็มรูปแบบ	83.0	101.5	97.9	-3.6%	17.9%	175.3	199.4	13.7%
2.2 การให้บริการระบบศูนย์บริการให้ข้อมูลและอุปกรณ์	7.6	5.5	5.2	-4.7%	-31.9%	13.3	10.7	-19.4%
2.3 การให้บริการจัดหาเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์	38.2	31.0	30.0	-3.2%	-21.5%	75.2	61.0	-18.9%
2.4 การให้บริการบำรุงรักษาศูนย์บริการข้อมูล	5.7	1.8	1.9	6.3%	-66.1%	11.8	3.7	-68.4%
<b>3. ส่วนงานอื่น</b>			<b>5.9</b>				<b>5.9</b>	
<b>รวม</b>	<b>138.7</b>	<b>148.2</b>	<b>142.3</b>	<b>-4.0%</b>	<b>2.4%</b>	<b>288.3</b>	<b>290.</b>	<b>0.8%</b>

### 1. รายได้จากการขายและงานตามสัญญา

1.1 รายได้จากบริการออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Total Solutions) สำหรับงวดสามเดือนมีรายได้จำนวน 1.4 ล้านบาท ลดลงจากไตรมาสที่ผ่านมา 7.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 83.4 และลดลง 2.80 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 66.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน และสำหรับงวดหกเดือนมีรายได้ 9.8 ล้านบาท ลดลง 2.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 23.1 เมื่อเทียบกับปีก่อน

### 2. รายได้จากการบริการ

สำหรับงวดสามเดือนมีรายได้จากการบริการจำนวน 135.0 ล้านบาท ลดลงจากไตรมาสที่ผ่านมา 4.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.4 แต่เพิ่มขึ้น 0.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน และสำหรับงวดหกเดือนรายได้จากการบริการมีจำนวน 274.8 ล้านบาท ลดลง 0.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.3 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 2.1 รายได้จากค่าบริการบริหารจัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบบเต็มรูปแบบ (Fully Outsourced Contact Center Management Service) สำหรับงวดสามเดือนมีรายได้จำนวน 97.9 ล้านบาท ลดลงจากไตรมาสที่ผ่านมา 3.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.6 แต่เพิ่มขึ้น 14.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 17.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนและสำหรับงวดหกเดือนมีรายได้จำนวน 199.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 24.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.7 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ซึ่งส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากลูกค้ากลุ่มเอกชนในธุรกิจสายการบิน และลูกค้ากลุ่มธุรกิจขายปลีก
- 2.2 รายได้จากค่าบริการระบบศูนย์บริการให้ข้อมูลและอุปกรณ์ (Contact Center Facility Outsourced) สำหรับงวดสามเดือนมีรายได้จำนวน 5.2 ล้านบาท ลดลงจากไตรมาสที่ผ่านมา 0.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.7 และลดลง 2.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 31.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน และสำหรับงวดหกเดือนมีรายได้จำนวน 10.7 ล้านบาท ลดลง 2.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 19.4 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยรายได้ลดลงจากลูกค้าเอกชน
- 2.3 รายได้จากค่าบริการจัดหาลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Service Representative Outsourced) สำหรับงวดสามเดือนมีรายได้จำนวน 30.0 ล้านบาท ลดลงจากไตรมาสที่ผ่านมา 1.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.2 และลดลง 8.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 21.5 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน และสำหรับงวดหกเดือนมีรายได้จำนวน 61.0 ล้านบาท ลดลง 14.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 18.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยส่วนใหญ่รายได้ลดลงจากลูกค้าหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ
- 2.4 รายได้จากค่าบริการบำรุงรักษาศูนย์ให้บริการข้อมูล (Maintenance Service) สำหรับงวดสามเดือนมีรายได้จำนวน 1.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่ผ่านมา 0.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.3 แต่ลดลง 3.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 66.1 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน และสำหรับงวดหกเดือนมีรายได้จำนวน 3.7 ล้านบาท ลดลง 8.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 68.4 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยส่วนใหญ่รายได้ลดลงจากลูกค้าหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ

### 3. รายได้จากส่วนงานอื่น

รายได้จากบริษัทใหม่ บริษัท ฟิจิตอล สเปซ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจการให้บริการด้านแพลตฟอร์มเกี่ยวกับเกมส์และการแข่งขันกีฬาอิเล็กทรอนิกส์ และกิจการเกี่ยวกับกีฬาอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร สำหรับงวดสามเดือนมีรายได้จำนวน 5.9 ล้านบาท

### กำไรขั้นต้น

สำหรับงวดสามเดือน กลุ่มบริษัทมีกำไรขั้นต้นรวมจำนวน 26.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6.2 ล้านบาท โดยมีอัตรากำไรขั้นต้นอยู่ที่ร้อยละ 18.7 เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากในไตรมาสเดียวกันของปีก่อน

สำหรับงวดหกเดือน กลุ่มบริษัทมีกำไรขั้นต้นรวมจำนวน 61.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 16.9 ล้านบาท โดยมีอัตรากำไรขั้นต้นอยู่ที่ร้อยละ 21.2 เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.7 จากงวดเดียวกันของปีก่อน โดยอัตรากำไรขั้นต้นที่เพิ่มขึ้นเกิดจากรายได้ที่เพิ่มขึ้นและการบริหารจัดการต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่ลดลง

## ค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายอื่น

สำหรับงวดสามเดือน กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายอื่น รวมเป็นจำนวน 78.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 53.7 ล้านบาท จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยส่วนใหญ่มีผลมาจากขาดทุนจากการลงทุนในตราสารทุน และสำหรับงวดหกเดือนมีค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายอื่น รวมเป็นจำนวน 145.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 97.8 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยส่วนใหญ่มีผลมาจากขาดทุนจากการลงทุนในตราสารทุนและค่าจ้างที่ปรึกษา รวมถึงที่ปรึกษาทางกฎหมาย

## กำไรสุทธิ

สำหรับงวดสามเดือน กลุ่มบริษัทมีขาดทุนสุทธิรวมจำนวน 39.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากจากไตรมาสที่แล้ว และเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ขาดทุนสุทธิเพิ่มขึ้น 52.4 ล้านบาท หรือคิดเป็น 413.3% โดยมีอัตราขาดทุนสุทธิต่อรายได้รวมคิดเป็นร้อยละ 27.4 และสำหรับงวดหกเดือนกลุ่มบริษัทมีขาดทุนสุทธิรวมจำนวน 64.5 ล้านบาท โดยมีอัตราขาดทุนสุทธิต่อรายได้รวมอยู่ที่ร้อยละ 21.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ซึ่งเป็นผลมาจากการขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุน

## สถานะทางการเงิน

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2565 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 942.1 ล้านบาท ลดลง 60.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.1 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปีที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ลดลงจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รวมถึงสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น

หนี้สินรวมมีจำนวน 83.4 ล้านบาท ลดลง 15.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 15.6 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปีที่ผ่านมา ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 858.8 ล้านบาท ลดลง 45.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.0 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปีที่ผ่านมา

ขอแสดงความนับถือ

(นายคณาวุฒิ วรรณธีรวัช)

กรรมการ และ ประธานกรรมการบริหาร