

## การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายบริหาร สำหรับไตรมาสที่ 3 ปี 2565

### ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ภาพรวมผลการดำเนินงานของบริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) สำหรับไตรมาสที่ 3 ปี 2565 เปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนและไตรมาสที่ผ่านมา มีดังนี้

สำหรับงวดสามเดือนกลุ่มบริษัทมีรายได้รวม (ไม่รวมรายได้อื่น) จำนวน 145.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.9 จากไตรมาสที่ผ่านมา นอกจากนี้ เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน รายได้ลดลง 24.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 14.3 และ**กลุ่มบริษัทมีกำไรจากการดำเนินงาน จำนวน 16.1 ล้านบาท** แต่เนื่องจากขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุน 61.5 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียนจำนวน 45.4 ล้านบาท และผลขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียน จำนวน 16.1 ล้านบาท ( ณ วันที่ 30 กันยายน 2565 บริษัท มีมูลค่าเงินลงทุนคงเหลือ 212.2 ล้านบาท) จึงทำให้ภาพรวมผลประกอบการในไตรมาส 3 ปี 2565 ขาดทุนสุทธิ 44.9 ล้านบาท ลดลง 75.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 244.6 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 3 ปี 2564

สำหรับงวดเก้าเดือนกลุ่มบริษัทมีรายได้รวม (ไม่รวมรายได้อื่น) จำนวน 435.5 ล้านบาท ลดลง 22.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน และมีกำไรขั้นต้นจำนวน 85.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 19.7 โดยกำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้น 9.9 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการบริหารจัดการต้นทุน และ**กลุ่มบริษัทมีกำไรจากการดำเนินงานสำหรับงวดเก้าเดือนของปี 2565 จำนวน 40.3 ล้านบาท** แต่เนื่องจากขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุน 149.7 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียนจำนวน 121.7 ล้านบาท และผลขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียน จำนวน 28.0 ล้านบาท จึงทำให้ภาพรวมผลประกอบการสำหรับงวดเก้าเดือนของปี 2565 ขาดทุนสุทธิ 109.4 ล้านบาท

### รายได้

โครงสร้างรายได้สำหรับงวดสามเดือนและเก้าเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท	งวดสามเดือน			เปลี่ยนแปลง +/-		งวดเก้าเดือน		เปลี่ยนแปลง +/-
	Q3'64	Q2'65	Q3'65	QoQ	YoY	9M'64	9M'65	
<b>1. รายได้จากการขายและงานตามสัญญา</b>	<b>12.9</b>	<b>1.4</b>	<b>4.9</b>	<b>250.9%</b>	<b>-61.9%</b>	<b>25.7</b>	<b>14.7</b>	<b>-42.8%</b>
1.1 การให้บริการออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ	12.9	1.4	4.9	250.9%	-61.9%	25.7	14.7	-42.8%
<b>2. รายได้จากการบริการ</b>	<b>156.4</b>	<b>135.0</b>	<b>129.5</b>	<b>-4.1%</b>	<b>-17.2%</b>	<b>431.9</b>	<b>404.3</b>	<b>-6.4%</b>
2.1 การให้บริการบริหารจัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบบเต็มรูปแบบ	105.5	97.9	91.3	-6.7%	-13.4%	280.7	290.7	3.6%
2.2 การให้บริการระบบศูนย์บริการให้ข้อมูลและอุปกรณ์	6.6	5.2	5.3	1.9%	-20.9%	19.9	16.0	-19.4%
2.3 การให้บริการจัดหาเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์	40.5	30.0	30.5	1.7%	-24.4%	115.7	91.5	-20.9%
2.4 การให้บริการบำรุงรักษาศูนย์บริการข้อมูล	3.8	1.9	2.4	25.6%	-38.4%	15.6	6.1	-60.8%
<b>3. ส่วนงานอื่น</b>	<b>-</b>	<b>5.9</b>	<b>10.6</b>	<b>79.3%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16.5</b>	<b>-</b>
<b>รวม</b>	<b>169.3</b>	<b>142.3</b>	<b>145.0</b>	<b>1.9%</b>	<b>-14.3%</b>	<b>457.6</b>	<b>435.5</b>	<b>-4.8%</b>

## 1. รายได้จากการขายและงานตามสัญญา

รายได้จากการให้บริการออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Total Solutions) สำหรับงวดสามเดือนมีจำนวน 4.9 ล้านบาท ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อน 8.0 ล้านบาท แต่เพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่ผ่านมา 3.5 ล้านบาท

## 2. รายได้จากการบริการ

สำหรับงวดสามเดือนรายได้จากการบริการมีจำนวน 129.5 ล้านบาท ลดลง 5.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.1 จากไตรมาสที่ผ่านมา และลดลง 26.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 17.2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน นอกจากนี้สำหรับงวดเก้าเดือนรายได้จากการบริการมีจำนวน 404.3 ล้านบาท ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อน 27.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.4 โดยมีรายละเอียดดังนี้

**2.1 รายได้จากการให้บริการบริหารจัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบบเต็มรูปแบบ (Fully Outsourced Contact Center Management Service)** สำหรับงวดสามเดือนมีจำนวน 91.3 ล้านบาท ลดลง 6.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.7 จากไตรมาสที่ผ่านมา และ ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อน 14.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.4 และสำหรับงวดเก้าเดือนมีรายได้จำนวน 290.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.6 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน ซึ่งส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากลูกค้าเอกชนส่วนธุรกิจสายการบิน และ ส่วนงานธุรกิจขายปลีก

**2.2 รายได้จากการให้บริการระบบศูนย์บริการให้ข้อมูลและอุปกรณ์ (Contact Center Facility Outsourced)** สำหรับงวดสามเดือนมีจำนวน 5.3 ล้านบาท ปรับเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมาจำนวนเงิน 0.1 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 1.9 แต่ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อนจำนวนเงิน 1.3 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 20.9 ส่วนใหญ่จากลูกค้าเอกชน สำหรับงวดเก้าเดือนมีจำนวน 16.0 ล้านบาท ลดลง 3.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 19.4 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยส่วนใหญ่ลดลงจากลูกค้าเอกชน

**2.3 รายได้จากการให้บริการจัดหาลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Service Representative Outsourced)** สำหรับงวดสามเดือนมีจำนวน 30.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมาจำนวน 0.5 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 1.7 แต่ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อนจำนวน 10.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 24.4 และสำหรับงวดเก้าเดือนมีจำนวน 91.5 ล้านบาท ปรับลดลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อนจำนวน 24.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 20.9 โดยส่วนใหญ่ลดลงจากลูกค้าหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ

**2.4 รายได้จากการให้บริการบำรุงรักษาศูนย์ให้บริการข้อมูล (Maintenance Service)** สำหรับงวดสามเดือนมีจำนวน 2.4 ล้านบาท ลดลงเมื่อเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมาจำนวน 0.5 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 25.6 และลดลงจากช่วงเดียวกัน 1.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 38.4 และสำหรับงวดเก้าเดือนมีจำนวน 6.1 ล้านบาท ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อนจำนวน 9.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 60.8 โดยส่วนใหญ่ลดลงจากลูกค้าในกลุ่มหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ

## 3. รายได้จากส่วนงานอื่น

รายได้จากบริษัทใหม่ บริษัท พีจีเอส สเปซ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจการให้บริการด้านแพลตฟอร์มเกี่ยวกับเกมส์และการแข่งขันกีฬาอิเล็กทรอนิกส์ และกิจการเกี่ยวกับกีฬาอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร สำหรับงวดสามเดือนมีรายได้จำนวน 10.6 ล้านบาท และงวดเก้าเดือนมีจำนวนเงิน 16.5 ล้านบาท

## กำไรขั้นต้น

สำหรับงวดสามเดือน กลุ่มบริษัทมีกำไรขั้นต้นรวมจำนวน 24.1 ล้านบาท ลดลง 7.0 ล้านบาท โดยมีอัตรากำไรขั้นต้นอยู่ที่ร้อยละ 16.6 ลดลงร้อยละ 1.7 จากในไตรมาสเดียวกันของปีก่อนจากรายได้ที่ลดลง

สำหรับงวดเก้าเดือน กลุ่มบริษัทมีกำไรขั้นต้นรวมจำนวน 85.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9.9 ล้านบาท โดยมีอัตรากำไรขั้นต้นอยู่ที่ร้อยละ 19.7 เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.1 จากงวดเดียวกันของปีก่อน โดยอัตรากำไรขั้นต้นที่เพิ่มขึ้นเกิดจากการบริหารจัดการต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่ลดลงของกลุ่มบริษัทฯ

## ค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายอื่น

สำหรับงวดสามเดือน กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายอื่น รวมเป็นจำนวน 84.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 52.3 ล้านบาท จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยส่วนใหญ่มีผลมาจากขาดทุนจากการลงทุนในตราสารทุน

สำหรับงวดเก้าเดือนมีค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายอื่น รวมเป็นจำนวน 230.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 84.4 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยส่วนใหญ่มีผลมาจากขาดทุนจากการลงทุนในตราสารทุน

## กำไรสุทธิ

สำหรับงวดสามเดือน กลุ่มบริษัทมีขาดทุนสุทธิรวมจำนวน 44.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากจากไตรมาสที่แล้ว และเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ขาดทุนสุทธิเพิ่มขึ้น 75.9 ล้านบาท หรือคิดเป็น 244.6% โดยมีอัตรขาดทุนสุทธิต่อรายได้รวมคิดเป็นร้อยละ 27.4 สำหรับงวดเก้าเดือนกลุ่มบริษัทมีขาดทุนสุทธิรวมจำนวน 109.4 ล้านบาท โดยอัตรขาดทุนสุทธิอยู่ที่ร้อยละ 25.1 เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน ซึ่งเป็นผลมาจากขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุน

## สถานะทางการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2565 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 901.9 ล้านบาท ลดลง 101.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10.1 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปีที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ลดลงจากสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น

หนี้สินรวมมีจำนวน 87.9 ล้านบาท ลดลง 10.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 11.0 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปีที่ผ่านมา ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 813.9 ล้านบาท ลดลง 90.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.0 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปีที่ผ่านมา

ขอแสดงความนับถือ

(นายคณาวุฒิ วรรณชีรัช)

กรรมการ และ ประธานกรรมการบริหาร